„Gorilla Group“ kurjerių privatumo pranešimas

Taikoma Lietuvos Respublikoje
Duomenų valdytojas: MB „Gorilla Group“
Juridinio asmens kodas: 308088126
Buveinė: Partizanų g. 61-806, LT-49282 Kaunas, Lietuva
Versija: 2026 m. rugpjūčio 9 d.

MB „Gorilla Group“ gerbia kurjerių privatumą ir saugo asmens duomenis, tvarkomus naudojantis „Gorilla Group“ platforma, kurjerio programėle, interneto svetaine ir pagalbos kanalais.

Šis Privatumo pranešimas skirtas Lietuvos rinkai ir taikomas MB „Gorilla Group“ teikiamoms paslaugoms Lietuvos Respublikoje.

Turinys

1. Apie šį Privatumo pranešimą
2. Duomenų valdytojas ir kontaktai
3. Kokius asmens duomenis tvarkome
4. Kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tvarkome duomenis
5. Kam galime atskleisti asmens duomenis
6. Duomenų perdavimas už EEE ribų
7. Kaip saugome asmens duomenis
8. Kiek laiko saugome asmens duomenis
9. Kurjerio teisės
10. Tiesioginė rinkodara
11. Pranešimo pakeitimai

1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime (toliau - **Pranešimas**) paaiškinama, kaip MB „Gorilla Group“ (toliau - **Gorilla Group**, **mes**, **mūsų**) renka, naudoja, saugo ir perduoda fizinių asmenų, kurie registruojasi ar teikia pristatymo paslaugas per „Gorilla Group“ platformą (toliau - **Kurjeriai**), asmens duomenis.

Pranešimas taikomas:

- asmenims, kurie pateikia registracijos paraišką tapti Kurjeriu;
- savarankiškai dirbantiems Kurjeriams ir juridinių asmenų teisėtai pasitelktiems pristatymo paslaugų teikėjams;
- asmenims, kurie naudojasi „Gorilla Group“ kurjerio programėle, interneto svetaine, pagalbos ar kitais su pristatymu susijusiais kanalais.

Kurjeriu gali registruotis tik ne jaunesnis kaip 18 metų asmuo. Sąmoningai nerenkame nepilnamečių Kurjerių duomenų.

Šį Pranešimą reikia skaityti kartu su „Gorilla Group“ kurjerių bendrosiomis sąlygomis, programėlėje pateikiamais leidimų paaiškinimais ir kitais konkrečiai funkcijai taikomais privatumo pranešimais.

Asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 (Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu, toliau - **BDAR**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais taikomais Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės aktais.

2. Duomenų valdytojas ir kontaktai

Kurjerio asmens duomenų valdytojas yra:

MB „Gorilla Group“
Juridinio asmens kodas 308088126
Partizanų g. 61-806, LT-49282 Kaunas, Lietuva

Privatumo klausimus, prašymus dėl savo teisių ir skundus galite pateikti:

- per „Gorilla Group“ programėlės pagalbos ar privatumo skiltį;
- elektroniniu kontaktu, paskelbtu programėlės arba „Gorilla Group“ interneto svetainės kontaktų skiltyje;
- paštu pirmiau nurodytu buveinės adresu.

Kad apsaugotume duomenis, prieš įvykdydami prašymą galime pagrįstai paprašyti patvirtinti tapatybę.

3. Kokius asmens duomenis tvarkome

Tvarkome tik tuos duomenis, kurie reikalingi Kurjerio registracijai, pristatymo paslaugoms organizuoti, atsiskaitymams, saugumui, teisės aktų laikymuisi ir platformos veikimui.

Konkreti duomenų apimtis priklauso nuo naudojamų programėlės funkcijų, pristatymo priemonės ir teisinių reikalavimų.

3.1. Duomenys, kuriuos pateikiate jūs

Duomenų kategorija	Duomenų pavyzdžiai
Profilio ir kontaktiniai duomenys	Vardas, pavardė, gimimo data, telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamoji vieta, miestas, profilio nuotrauka, kalba, bendravimo ir pranešimų nustatymai.
Paskyros duomenys	Prisijungimo duomenys, paskyros sukūrimo data, būsena, sutikimai, sąlygų patvirtinimai, slaptažodžio atkūrimo ir paskyros pakeitimų įrašai. Slaptažodžiai saugomi ne kaip atviras tekstas, o naudojant technines apsaugos priemones.
Tapatybės ir teisės vykdyti veiklą duomenys	Asmens dokumento duomenys ar kopija, asmens kodas, pilietybė, teisę gyventi ar dirbti patvirtinantys duomenys, individualios veiklos pažymos ar juridinio asmens duomenys, mokesčių mokėtojo identifikatoriai, PVM mokėtojo kodas, kai taikoma.
Transporto priemonės duomenys	Transporto priemonės tipas, markė, modelis, valstybinis numeris, nuosavybės ar naudojimo pagrindas, vairuotojo pažymėjimo, draudimo ir techninės apžiūros duomenys, kai jie reikalingi pasirinktai pristatymo priemonei.
Mokėjimų ir mokesčių duomenys	Banko sąskaitos ir IBAN duomenys, išmokų informacija, pristatymų atlygis, premijos, arbatpinigiai, grynųjų pinigų balansas, išskaitymai, sąskaitos, mokėjimų bei atsiskaitymų istorija ir teisės aktų reikalaujami mokesčių duomenys.
Bendravimo ir pagalbos duomenys	Užklausų, pokalbių, el. laiškų, skundų, incidentų pranešimų turinys, pridėti dokumentai, nuotraukos ar kiti failai, bendravimo data ir laikas. Telefono pokalbis įrašomas tik iš anksto apie tai informavus ir turint tinkamą teisinį pagrindą.
Apklausų ir atsiliepimų duomenys	Atsakymai į apklausas, interviu, atsiliepimai apie programėlę, pristatymo procesą ir pagalbos kokybę.

3.2. Duomenys, kuriuos sukuriame arba renkame naudojantis platforma

Duomenų kategorija	Duomenų pavyzdžiai
Geografinės vietos duomenys	Tiksli arba apytikslė Kurjerio vieta, laiko žymos, maršrutas, paėmimo ir pristatymo vietos. Vieta renkama pagal įrenginio leidimus, kai Kurjeris yra prisijungęs priimti užsakymus, vykdo aktyvų pristatymą arba kai vietos duomenys būtini konkrečiai programėlės funkcijai. Jei Kurjeris leidžia veikimą fone, vieta gali būti renkama programėlei veikiant fone.
Užsakymų ir pristatymų duomenys	Užsakymo numeris, partneris, paėmimo ir pristatymo adresai, data, laikas, būsena, numatomas ir faktinis pristatymo laikas, atstumas, maršrutas, užsakymo vertė, atsiskaitymo būdas, priimti, atmesti, atšaukti ir įvykdyti užsakymai.
Veiklos ir kokybės duomenys	Prisijungimo būsena, užsakymų priėmimo ir atšaukimo duomenys, pristatymų trukmė, klientų ir partnerių atsiliepimai, skundai, pažeidimų, įspėjimų, laikinų apribojimų ar paskyros nutraukimo informacija.
Atsiskaitymo ir uždarbio duomenys	Kurjerio balansas, gauti grynieji, Partneriui sumokėti grynieji, uždarbis, premijos, arbatpinigiai, korekcijos, skolos, savaitinės ataskaitos ir išmokos.
Įrenginio ir techniniai duomenys	IP adresas, įrenginio ir operacinės sistemos tipas, programėlės versija, kalba, unikalūs techniniai identifikatoriai, prisijungimo seansai, klaidų žurnalai, saugumo įvykiai, programėlės veikimo ir sąveikos duomenys.
Slapukų, SDK ir analizės duomenys	Slapukų, programinės įrangos kūrimo rinkinių ir analitikos priemonių surinkti duomenys, kai naudojama interneto svetainė ar atitinkamos programėlės funkcijos. Nebūtinos analitikos ir reklamos technologijos naudojamos tik gavus sutikimą, kai jo reikalauja teisės aktai.

3.3. Duomenys iš kitų šaltinių

Duomenų galime gauti iš:

- restoranų, parduotuvių ir kitų platformos partnerių, kai jie pateikia informaciją apie užsakymo vykdymą, incidentą ar Kurjerio suteiktos paslaugos kokybę;
- klientų, kai jie pateikia įvertinimą, skundą, saugumo pranešimą ar informaciją apie pristatymą;
- tapatybės, mokėjimų, žemėlapių, ryšių, sukčiavimo prevencijos ir kitų paslaugų teikėjų, kai naudojamės jų paslaugomis;
- valstybės registrų, mokesčių administratoriaus, teisėsaugos ar kitų institucijų, kai tai leidžia arba nustato teisės aktai;
- viešai prieinamų šaltinių, kai tai būtina konkrečiam ir teisėtam patikrinimui.

3.4. Specialių kategorijų ir biometriniai duomenys

Įprastai nerenkame sveikatos, politinių pažiūrų, religinių įsitikinimų ar kitų specialių kategorijų asmens duomenų. Prašome tokių duomenų neteikti, išskyrus atvejus, kai jie būtini konkrečiam incidentui išnagrinėti ar teisės aktų nustatytai pareigai įvykdyti.

Šiuo Pranešimu nenumatomas biometrinis veido atpažinimas. Jeigu ateityje būtų diegiama biometrinė tapatybės patikra, prieš ją pradedant Kurjeriui būtų pateikta atskira aiški informacija ir, kai būtina, būtų gautas aiškus sutikimas ar nustatytas kitas teisėtas pagrindas.

4. Kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tvarkome duomenis

Pagal BDAR asmens duomenis tvarkome remdamiesi vienu ar keliais šiais pagrindais:

- **sutarties sudarymu ir vykdymu**, kai duomenys būtini registracijai, platformos paslaugoms, užsakymų vykdymui ar atsiskaitymui;
- **teisine prievole**, kai duomenis privalome tvarkyti pagal mokesčių, apskaitos, kovos su pinigų plovimu, teisėsaugos ar kitus teisės aktus;
- **teisėtais interesais**, kai tai būtina saugumui, sukčiavimo prevencijai, paslaugų kokybei, ginčų sprendimui, sistemų apsaugai ar verslo valdymui ir Kurjerio teisės nėra viršesnės;
- **sutikimu**, kai jo prašome neprivalomai analitikai, rinkodarai, konkrečiai įrenginio funkcijai ar kitam aiškiai nurodytam tikslui.

Tvarkymo tikslas	Pagrindiniai duomenys	Teisinis pagrindas
Priimti ir įvertinti registracijos paraišką, sukurti bei administruoti paskyrą	Profilio, paskyros, tapatybės, veiklos ir transporto priemonės duomenys	Veiksmai prieš sudarant sutartį, sutarties vykdymas, teisinė prievolė, teisėti interesai
Patvirtinti Kurjerio tapatybę, amžių, teisę vykdyti veiklą ir transporto priemonės atitiktį	Tapatybės, veiklos, transporto priemonės, įrenginio ir saugumo duomenys	Sutarties vykdymas, teisinė prievolė, teisėti interesai
Siūlyti, paskirstyti ir padėti įvykdyti užsakymus	Vietos, užsakymo, prisijungimo būsenos, veiklos, įrenginio ir bendravimo duomenys	Sutarties vykdymas, teisėti interesai
Rodyti pristatymo eigą klientui ir partneriui bei sudaryti sąlygas susisiekti	Kurjerio vardas, užsakymo būsena, vieta aktyvaus pristatymo metu ir programėlės ryšio duomenys	Sutarties vykdymas, teisėti interesai
Apskaičiuoti Kurjerio atlygį, administruoti grynuosius, išmokas, sąskaitas ir mokesčius	Užsakymo, vietos, uždarbio, banko, mokėjimų ir mokesčių duomenys	Sutarties vykdymas, teisinė prievolė
Teikti pagalbą, nagrinėti skundus, incidentus ir ginčus	Paskyros, užsakymo, vietos, bendravimo, mokėjimų, atsiliepimų ir pateiktų failų duomenys	Sutarties vykdymas, teisėti interesai, teisinė prievolė
Užtikrinti platformos, klientų, partnerių ir Kurjerių saugumą, nustatyti sukčiavimą ar piktnaudžiavimą	Tapatybės, įrenginio, vietos, užsakymo, mokėjimų, veiklos ir bendravimo duomenys	Teisėti interesai, teisinė prievolė
Prižiūrėti ir tobulinti programėlę, šalinti klaidas, atlikti analizę	Įrenginio, techniniai, naudojimo, užsakymo, vietos ir nuasmeninti statistiniai duomenys	Teisėti interesai; sutikimas nebūtinoms analitikos technologijoms
Siųsti su paslauga susijusius pranešimus	Vardas, telefono numeris, el. paštas, paskyros ir užsakymo duomenys	Sutarties vykdymas, teisinė prievolė
Siųsti rinkodaros pranešimus ir vertinti jų veiksmingumą	Kontaktiniai, bendravimo pasirinkimų, programėlės naudojimo ir sutikimo duomenys	Sutikimas arba teisės aktuose aiškiai leidžiama išimtis
Vykdyti apskaitos, mokesčių ir ataskaitų teikimo pareigas, įskaitant teisės aktuose numatytą platformų operatorių ataskaitų teikimą	Profilio, mokesčių, mokėjimų, uždarbio ir užsakymų duomenys	Teisinė prievolė
Pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus ir vykdyti institucijų teisėtus prašymus	Pagal reikalavimo pobūdį būtini duomenys	Teisinė prievolė, teisėti interesai

Jeigu duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu, sutikimą galite bet kada atšaukti. Atšaukimas neturi įtakos iki atšaukimo atlikto tvarkymo teisėtumui.

4.1. Vietos duomenų naudojimas

Vietos duomenys yra būtini tam, kad galėtume:

- pasiūlyti netoliese esančius užsakymus;
- apskaičiuoti atstumą, numatomą pristatymo laiką ir atlygį;
- padėti pasirinkti maršrutą;
- klientui ir partneriui rodyti aktyvaus užsakymo eigą;
- nagrinėti pristatymo, saugumo, sukčiavimo ar atsiskaitymo incidentus.

Kurjeris gali valdyti vietos leidimus įrenginio nustatymuose, tačiau išjungus būtiną vietos prieigą kai kurios arba visos Kurjerio programėlės funkcijos gali neveikti. Kai Kurjeris nėra prisijungęs priimti užsakymų ir nevykdo aktyvaus pristatymo, vietos duomenys neturi būti renkami, išskyrus būtinus saugumo, klaidų diagnostikos ar Kurjerio aiškiai įjungtos funkcijos atvejus.

4.2. Automatizuotas vertinimas ir sprendimai

Galime naudoti taisykles ar automatines priemones įtartinai veiklai, techninėms klaidoms, galimiems sukčiavimo atvejams ar sąlygų pažeidimams pažymėti. Vien automatinis signalas neturi būti galutinis pagrindas nutraukti Kurjerio paskyrą ar priimti kitą teisinį arba panašiai reikšmingą sprendimą. Prieš tokį sprendimą duomenis ir aplinkybes peržiūri įgaliotas darbuotojas, o Kurjeriui sudaroma galimybė pateikti paaiškinimą ir sprendimą apskųsti.

5. Kam galime atskleisti asmens duomenis

Asmens duomenis atskleidžiame tik tiek, kiek būtina konkrečiam tikslui.

Gavėjų kategorija	Kokiais atvejais ir kokie duomenys gali būti atskleidžiami
Klientai	Aktyvaus užsakymo metu klientas gali matyti Kurjerio vardą, pristatymo būseną, apytikslę ar tikslią vietą ir programėlėje suteiktą susisiekimo būdą. Vieta neberodoma užbaigus ar atšaukus užsakymą, išskyrus teisėtai saugomą pristatymo istoriją.
Restoranai, parduotuvės ir kiti partneriai	Partneris gali matyti Kurjerio vardą, užsakymo numerį, atvykimo ir paėmimo būseną bei susisiekimo būdą tiek, kiek reikia užsakymui perduoti ir incidentui išspręsti.
Mokėjimų ir finansų paslaugų teikėjai	Bankai, mokėjimų tarpininkai, apskaitos ir mokesčių paslaugų teikėjai gauna tik mokėjimams, išmokoms, sąskaitoms ir teisinių pareigų vykdymui būtinus duomenis.
IT ir infrastruktūros paslaugų teikėjai	Prieglobos, duomenų saugyklų, autentifikavimo, ryšių, klientų aptarnavimo, klaidų stebėjimo, žemėlapių, maršrutų ir analitikos paslaugų teikėjai gali tvarkyti duomenis mūsų vardu pagal sutartis ir nurodymus.
Tapatybės ir atitikties tikrinimo paslaugų teikėjai	Kai tokie teikėjai naudojami, jiems perduodami tik tapatybei, dokumentų galiojimui ar teisės vykdyti veiklą patikrinti būtini duomenys.
Draudikai, teisiniai patarėjai ir skolų administravimo paslaugų teikėjai	Duomenys gali būti atskleidžiami nagrinėjant draudimo įvykį, incidentą, skolą, ginčą ar teisinį reikalavimą.
Valstybės ir savivaldybių institucijos	VMI, „Sodra“, policija, teismai, VDAI ir kitos institucijos gali gauti duomenis, kai juos privalome pateikti pagal teisės aktus ar teisėtą privalomą prašymą.
Verslo perėmėjai	Reorganizavimo, susijungimo, verslo ar jo dalies pardavimo atveju duomenys gali būti perduodami teisėtam perėmėjui, užtikrinant konfidencialumą ir informuojant, kai to reikalauja teisės aktai.

Paslaugų teikėjus renkamės įvertinę jų saugumo ir privatumo priemones. Duomenų tvarkytojai gali naudoti asmens duomenis tik pagal mūsų dokumentuotus nurodymus, sutartį ir teisės aktus.

Kurjerių duomenimis neprekiaujame.

6. Duomenų perdavimas už EEE ribų

„Gorilla Group“ platforma skirta Lietuvos rinkai. Vis dėlto kai kurie mūsų IT, ryšių, žemėlapių, analitikos ar kiti paslaugų teikėjai gali duomenis tvarkyti Europos ekonominėje erdvėje (EEE) arba už jos ribų.

Jeigu asmens duomenys perduodami už EEE ribų, užtikriname BDAR V skyriuje nustatytą apsaugą. Priklausomai nuo gavėjo ir valstybės, remiamės:

- Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamo duomenų apsaugos lygio;
- Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis ir, kai būtina, papildomomis techninėmis bei organizacinėmis priemonėmis;
- kita BDAR leidžiama perdavimo priemone ar išimtimi.

Informacijos apie konkrečiam perdavimui taikomą apsaugos priemonę galima paprašyti 2 skyriuje nurodytais būdais.

7. Kaip saugome asmens duomenis

Taikome riziką atitinkančias technines ir organizacines priemones, įskaitant:

- duomenų perdavimo šifravimą ir, kai tinkama, saugomų duomenų šifravimą;
- prieigos teisių ribojimą pagal darbuotojų funkcijas;
- paskyrų autentifikavimą, seansų ir saugumo įvykių stebėjimą;
- atsargines kopijas, sistemų atnaujinimą, pažeidžiamumų valdymą ir incidentų procedūras;
- darbuotojų ir paslaugų teikėjų konfidencialumo įsipareigojimus;
- duomenų kiekio mažinimą, saugojimo terminus ir saugų duomenų sunaikinimą.

Kurjeris taip pat atsako už savo prisijungimo duomenų slaptumą, saugų įrenginį ir už tai, kad paskyra nebūtų perduota kitam asmeniui.

Nė viena sistema nėra visiškai apsaugota. Nustačius asmens duomenų saugumo pažeidimą, imamės veiksmų jam valdyti ir, kai privaloma, informuojame VDAI bei paveiktus asmenis.

8. Kiek laiko saugome asmens duomenis

Duomenis saugome ne ilgiau, negu būtina tikslui, kuriam jie surinkti, arba teisės aktuose nustatytam terminui. Konkretus terminas gali būti pratęstas, jei vyksta ginčas, tyrimas, auditas ar turime išsaugoti duomenis teisiniam reikalavimui.

Duomenų kategorija	Įprastas saugojimo terminas arba kriterijus
Neužbaigtos ar atmestos registracijos duomenys	Iki 6 mėnesių nuo paraiškos atsiėmimo ar galutinio sprendimo, nebent duomenys reikalingi skundui, tyrimui ar teisinei pareigai.
Paskyros ir profilio duomenys	Kol paskyra aktyvi ir iki 3 metų po jos uždarymo, išskyrus duomenis, kuriuos privalome saugoti ilgiau.
Tapatybės ir veiklos dokumentai	Kol būtini tapatybės ir veiklos teisėtumo patikrai; po paskyros uždarymo - tik tiek, kiek reikia teisinei pareigai, sukčiavimo prevencijai ar reikalavimams ginti.
Užsakymų, maršrutų ir geografinės vietos duomenys	Paprastai iki 2 metų nuo pristatymo, nebent trumpesnis terminas pakankamas arba ilgesnio termino reikia ginčui, saugumo incidentui, apskaitai ar teisinei pareigai.
Mokėjimų, sąskaitų, uždarbio ir mokesčių duomenys	Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytą laikotarpį; apskaitos ir mokesčių dokumentai paprastai saugomi 10 metų.
Pagalbos užklausos, pokalbiai, skundai ir incidentai	Paprastai iki 3 metų nuo užklausos užbaigimo; ilgiau, jei vyksta tyrimas, ginčas ar to reikalauja teisės aktai.
Techniniai ir saugumo žurnalai	Paprastai iki 2 metų, atsižvelgiant į įrašo paskirtį, riziką ir būtinybę tirti incidentus.
Rinkodaros pasirinkimai	Iki sutikimo atšaukimo ar atsisakymo. Sutikimo ir atsisakymo įrodymai gali būti saugomi dar 3 metus teisėtumui pagrįsti.

Pasibaigus terminui duomenis ištriname, saugiai sunaikiname arba negrįžtamai nuasmeniname. Nuasmeninta statistinė informacija, pagal kurią asmens nebegalima nustatyti, gali būti naudojama ilgiau.

Vien programėlės pašalinimas iš įrenginio paskyros ir jos duomenų neištrina. Paskyrą galima uždaryti programėlėje, jei tokia funkcija pateikta, arba pateikus prašymą pagal 2 skyrių.

9. Kurjerio teisės

BDAR nustatytais atvejais turite teisę:

- **susipažinti** su mūsų tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
- **ištaisyti** netikslius ar papildyti neišsamius duomenis;
- **reikalauti ištrinti** duomenis, kai nėra teisėto pagrindo juos toliau saugoti;
- **apriboti duomenų tvarkymą** BDAR nustatytais atvejais;
- **nesutikti** su teisėtais interesais grindžiamu tvarkymu, įskaitant nesutikimą su tiesiogine rinkodara;
- **gauti ir perkelti duomenis**, kuriuos pateikėte ir kurie automatizuotai tvarkomi sutikimo ar sutarties pagrindu;
- **atšaukti sutikimą** bet kuriuo metu;
- **reikalauti žmogaus įsikišimo**, pateikti savo nuomonę ir ginčyti sprendimą, jei jums būtų taikomas vien automatizuotas sprendimas, sukeliantis teisinį ar panašiai reikšmingą poveikį;
- **pateikti skundą** priežiūros institucijai arba kreiptis į teismą.

Prašymą galite pateikti 2 skyriuje nurodytais būdais. Įprastai atsakome per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo. Sudėtingo ar kelių prašymų atveju terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, apie tai informuojant ir paaiškinant priežastį.

Teisės nėra absoliučios. Pavyzdžiui, negalime ištrinti duomenų, kuriuos privalome saugoti pagal apskaitos ar mokesčių teisę, arba kurie būtini teisiniam reikalavimui pareikšti ar apginti.

Lietuvoje skundą galite pateikti:

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (VDAI)
L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius
Interneto svetainė: https://vdai.lrv.lt/

Prieš kreipdamiesi į VDAI kviečiame susisiekti su mumis, kad galėtume išnagrinėti jūsų klausimą, tačiau tai neriboja teisės pateikti skundą tiesiogiai.

10. Tiesioginė rinkodara

Rinkodaros pranešimus el. paštu, SMS, aktyviaisiais programėlės pranešimais ar kitomis elektroninių ryšių priemonėmis siunčiame tik:

- gavę Kurjerio sutikimą; arba
- kai taikoma Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme nustatyta esamų santykių ir panašių paslaugų išimtis, suteikiant aiškią, nemokamą ir lengvai įgyvendinamą galimybę atsisakyti.

Rinkodaros pranešimų galima bet kada atsisakyti paspaudus atsisakymo nuorodą, pakeitus pranešimų nustatymus programėlėje arba susisiekus 2 skyriuje nurodytais būdais.

Paslaugų pranešimai apie paskyrą, užsakymą, išmoką, saugumą, sąlygų pakeitimą ar programėlės veikimą nėra tiesioginė rinkodara. Jų siuntimas gali būti būtinas sutarčiai vykdyti ar teisinei prievolei įvykdyti.

11. Pranešimo pakeitimai

Šį Pranešimą galime atnaujinti pasikeitus platformos funkcijoms, duomenų tvarkymui ar teisės aktams. Naujausia versija skelbiama „Gorilla Group“ programėlėje arba interneto svetainėje, nurodant atnaujinimo datą.

Apie esminius pakeitimus, kurie reikšmingai paveikia Kurjerio teises ar duomenų naudojimą, informuosime programėlėje, el. paštu ar kitu tinkamu būdu prieš pakeitimams įsigaliojant, kai to reikalauja teisės aktai.

Oficialios nuorodos:

- Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES) 2016/679
- Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
- Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas
- Europos Komisijos informacija apie tarptautinį duomenų perdavimą